

부팅 비밀번호 설정

비밀번호를 설정하면 컴퓨터를 켜거나 셋업을 실행할 때 비밀번호를 입력해야만 사용할 수 있습니다. 비밀번호는 다른 사용자의 컴퓨터 사용을 제한하여 컴퓨터 내의 정보나 파일을 보호할 수 있습니다.



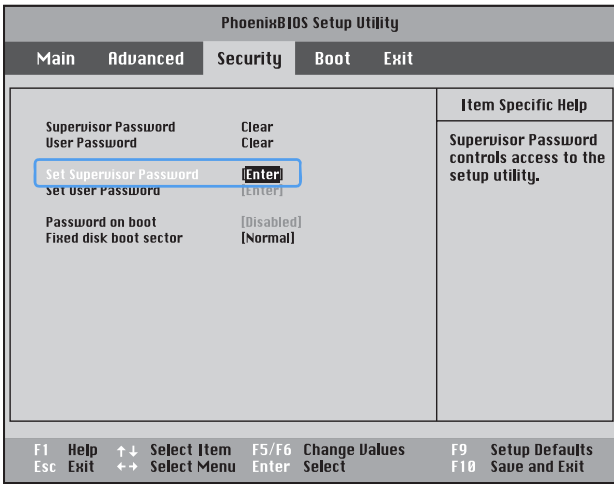
시작하기 전에!

비밀번호를 설정할 때는 비밀번호를 잊어버리지 않도록 주의하십시오. 비밀번호를 잊었을 때는 서비스 센터의 도움을 받으세요. 이 때는 서비스 요금이 부과됩니다.

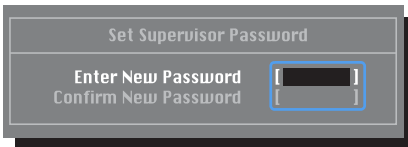
관리자 비밀번호 설정하기

관리자 비밀번호는 컴퓨터를 켜거나 셋업을 실행할 수 있는 비밀번호입니다. 관리자 비밀번호를 설정하면 관리자 외에 다른 사용자가 컴퓨터를 사용할 수 없게 합니다.

- 1 셋업의 **Security** 메뉴로 들어갑니다.
- 2 **Set Supervisor Password** 항목에서 **Enter** 키를 누릅니다.



- 3 비밀번호를 입력하고 **Enter** 키를 누르고, 비밀번호를 다시 한 번 입력한 후에 **Enter** 키를 누릅니다. 비밀번호는 8자 이내의 영문이나 숫자를 사용할 수 있으며 특수문자는 사용할 수 없습니다.



- 4 [Setup Notice] 창에 비밀번호가 입력되었다는 내용이 나타나면 **Enter** 키를 누릅니다. 설정이 완료되었습니다. 컴퓨터를 켜거나 셋업을 실행할 때는 비밀번호를 입력해야 합니다.

사용자 비밀번호 설정하기

사용자 비밀번호는 컴퓨터를 켤 수는 있으나 셋업을 실행할 수는 없습니다. 다른 사용자가 셋업을 실행할 수 없도록 설정하는 방법입니다.

관리자 비밀번호(Set Supervisor Password)가 설정되어 있을 때만 설정할 수 있으며, 관리자 비밀번호를 해제하면 사용자 비밀번호도 함께 해제됩니다.

Set User Password 항목에서 **Enter** 키를 누른 후에 관리자 비밀번호 설정하기 3번과 같은 방법으로 진행합니다.

부팅 시 비밀번호 설정하기

관리자 비밀번호(Set Supervisor Password)가 설정되어 있어야 합니다.

Password on boot 항목에서 **Enabled**로 변경합니다. 부팅 비밀번호를 설정하면 컴퓨터를 켤 때 비밀번호를 입력해야 부팅됩니다.

비밀번호 해제하기

- 1 삭제할 비밀번호 항목에서 **Enter** 키를 누릅니다. 예를 들어 관리자 비밀번호를 해제하려면 **Set Supervisor Password** 항목에서 **Enter** 키를 누릅니다.
- 2 현재 설정된 비밀번호를 입력한 후에 **Enter** 키를 누릅니다.
- 3 **Enter Current Password** 항목에서 현재 설정된 비밀번호를 입력한 후에 **Enter** 키를 누릅니다.
- 4 **Enter New Password** 항목에서 아무 것도 입력하지 않고 **Enter** 키를 누릅니다.
- 5 **Confirm New Password** 항목에서 아무 것도 입력하지 않고 **Enter** 키를 누릅니다.
- 6 [Setup Notice] 창에서 **Enter** 키를 누릅니다.
비밀번호가 해제됩니다.

부팅 순위 변경

컴퓨터의 부팅은 CD-ROM, 이동식 장치, 하드 드라이브 순서로 부팅하도록 되어 있습니다. 부팅 순위는 셋업의 Boot 메뉴 또는 Windows 상태에서 EasyBox 프로그램으로도 간단하게 변경할 수 있습니다. 여기서는 EasyBox 프로그램에서 변경하는 방법을 알아봅니다.

EasyBox에서 변경하기

- 1 시작 > 모든 프로그램 > 삼성 SW 모음 > EasyBox > EasyBox를 클릭합니다.
- 2 바이오스 설정 > 부팅 우선 순위 변경을 클릭하여 순위를 설정한 후 적용을 클릭합니다.



셋업에서 변경하려면 셋업을 실행하여 **Boot 메뉴 > Boot Device Priority** 항목에서 변경합니다.

메모리 업그레이드

본 컴퓨터에는 기본적으로 256MB 또는 512MB 메모리가 하나 이상 장착되어 있습니다. 메모리 소켓은 총 2개로 구성되어 있으며, 사용자가 메모리를 교체하거나 추가할 수 있습니다.



시작하기 전에!

- 메모리를 교체하거나 추가할 때는 컴퓨터를 완전히 종료한 후에 하십시오. 절전 모드에서는 메모리를 교체하거나 추가하지 마십시오.
- 시스템에서 지원하는 메모리 타입은 자이젠 홈페이지에서 확인하세요. 자이젠(<http://www.zaigen.co.kr>)의 제품 소개 > 액세서리에서 호환 가능한 메모리를 확인할 수 있습니다. 호환 가능한 메모리 이외의 메모리를 추가하면 컴퓨터가 동작되지 않을 수 있습니다.
- Dual channel로 사용 시에는 동일 사양(동일 용량/동일 업체)으로 사용할 것을 권장합니다.

메모리 추가하기

- 1 컴퓨터 밑면에 있는 메모리 공간 커버의 고정 나사를 드라이버로 풀어 커버를 분리합니다.



- 2 새로운 메모리를 소켓 방향에 맞추어 약 30도 각도 방향으로 끼워 넣습니다.



- 3 메모리가 완전히 고정되도록 누릅니다. 만일 메모리가 쉽게 고정되지 않으면 메모리 고정 탭을 바깥쪽으로 밀면서 메모리를 누르면 고정됩니다.



- 4 메모리 공간 커버를 닫고 나사를 고정시킵니다.



메모리를 분리하려면

메모리를 잡아 주는 탭을 바깥쪽으로 밀면 메모리가 약간 위로 뿜겨 올라옵니다. 메모리를 30도 각도 방향으로 빼냅니다.



배터리

AC 어댑터를 연결하지 않고 배터리로 사용하려면 다음 설명을 참고합니다. 본 컴퓨터에는 리튬 이온 스마트 배터리가 제공됩니다.

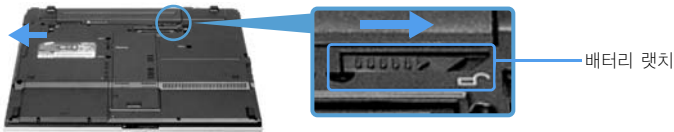


시작하기 전에!

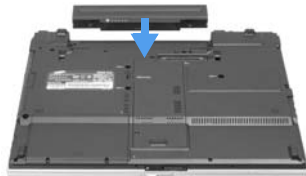
처음 사용 시에는 배터리에 표기되어 있는 주의사항을 반드시 읽고 사용하십시오.

배터리 분리/장착하기

- 1 컴퓨터를 종료하고 LCD를 닫은 후 뒤집어 놓습니다.
- 2 양쪽 배터리 랫치를 바깥쪽(☞)으로 민 후 배터리를 분리합니다.



- 3 배터리를 다시 장착하려면 컴퓨터에 배터리를 맞추어 끼웁니다. 배터리 랫치가 자동으로 안쪽으로 움직이면서 배터리가 고정됩니다.



배터리 랫치가 안쪽으로 고정되었는지 확인하세요.

배터리 충전하기


- 1 배터리를 끼운 후 AC 어댑터를 컴퓨터의 전원 입력 잭에 연결합니다. 충전이 시작됩니다.
- 2 충전이 완료되면 충전 표시등이 연두색으로 바뀝니다.

상태	충전 표시등
충전 중일 때	주황색
충전이 완료되면	연두색
AC 어댑터가 빠져 있을 때	꺼짐

배터리 남은 양 확인하기

배터리 남은 양을 알아보는 방법입니다.


단축키로 보기

키보드의 Fn+ 키를 누르면 화면에 배터리 남은 양이 잠시 표시됩니다.

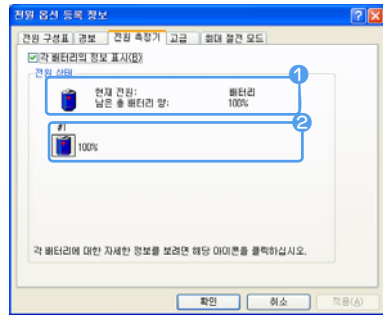
Samsung Display Manager 프로그램이 설치되어 있을 경우에만 표시됩니다.

제어판에서 보기

시작 > 제어판 > 성능 및 유지 관리 > 전원 옵션 > 전원 측정기 탭을 클릭합니다.

또는 배터리로만 동작할 때는 작업 표시줄의 알림 영역에서 전원 측정기 아이콘()을 더블 클릭합니다.

- 1 전원 공급 상태
- 2 배터리 남은 양



배터리에서 보기

배터리를 분리하여 안쪽 면의 **PUSH** 버튼을 누르면 배터리 남은 양이 나타납니다.



배터리 부족 경고

- 배터리 남은 양이 10% 미만일 경우에는 경고음이 발생합니다. 이럴 때는 AC 어댑터를 연결하거나, 컴퓨터를 종료하고 충전된 배터리로 교체 하십시오.
- 배터리 양이 3% 남았을 때는 컴퓨터가 자동으로 사용 중인 데이터를 저장한 후에 종료됩니다. 단, 배터리 부족 경고는 **제어판 > 성능 및 유지관리 > 전원 옵션 > 경보** 항목의 설정에 따라 다를 수 있습니다.

배터리 사용 주기 안내

배터리는 소모품이므로 오랜 시간 사용하면 사용 시간이 단축됩니다. 구입 시에 비해 사용시간이 절반 이하로 줄어든 때는 새로운 배터리로 교체하여 사용하십시오.

배터리를 장기간 사용하지 않을 때는 배터리를 방전한 후 보관하세요. 이렇게 보관하면 배터리 수명이 더 길어집니다.

배터리 오래 쓰기

Samsung Battery Manager 사용하기

BatteryManager는 배터리를 효율적으로 사용할 수 있는 관리 프로그램입니다. 사용 환경에 따라 최적화된 전원 모드를 선택할 수 있도록 되어 있습니다.

시작 > 모든 프로그램 > 삼성 SW 모음 > Samsung Battery Manager > Samsung Battery Manager 를 클릭합니다.



- 1 전원 모드 선택
- 2 절전 효과

최대 배터리 모드

배터리 사용 시간이 최대로 요구되는 환경에 적합한 모드로 시스템의 성능이 다소 낮아질 수 있습니다.

일반 모드

일반 환경에 적합한 모드로 시스템과 배터리의 성능이 최적화됩니다.

최대 성능 모드

시스템의 성능이 최대로 요구되는 환경에 적합합니다. 이 모드에서는 배터리의 사용 시간이 다소 짧아질 수 있습니다.

사용자 설정 모드

사용자가 세부 설정 항목을 설정할 수 있는 모드입니다. 사용자가 LCD 밝기, 전원 상태, 색 품질 등을 설정할 수 있습니다.



절전 효과란?

배터리의 사용 시간을 각 전원 모드별로 보여 줍니다. 절전 효과가 클수록 그래프가 길게 표시됩니다.

게임이나 멀티미디어를 사용할 경우

최대 배터리 모드에서는 시스템이 원활하게 동작하지 않을 수 있습니다. AC 어댑터를 연결하여 사용하거나 일반 모드에서 사용할 것을 권장합니다.

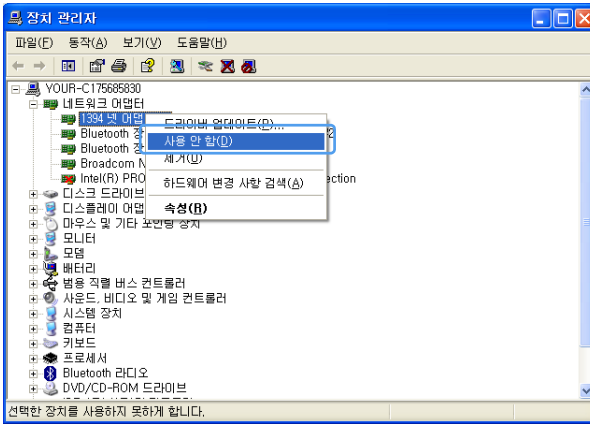
Samsung Battery Manager의 사용 모드

- Samsung Battery Manager의 최대 배터리 모드에서는 배터리 사용 시간을 늘려 주기 위해 시스템의 동작 속도를 자동으로 최적화하므로 프로그램 수행 속도가 느려질 수 있습니다.
- Samsung Battery Manager에서 사용자 설정 모드의 전원 값을 변경하면 전원 옵션 등록 정보 창의 설정 값도 함께 변경됩니다.
- Windows XP를 다시 설치한 후에 Samsung Battery Manager의 일반 모드를 사용하려면 시스템 소프트웨어 미디어를 이용하여 Samsung Battery Manager 프로그램을 설치해야 합니다.

사용하지 않는 장치 끄기

평소 사용하지 않는 장치를 끄면 배터리 사용시간이 길어집니다.

- 1 시작 > 제어판 > 성능 및 유지 관리 > 시스템 > 하드웨어 탭의 장치 관리자를 클릭합니다.
- 2 평소에 사용하지 않는 장치를 터치패드 오른쪽 버튼으로 클릭하여 **사용 안 함**을 클릭합니다.

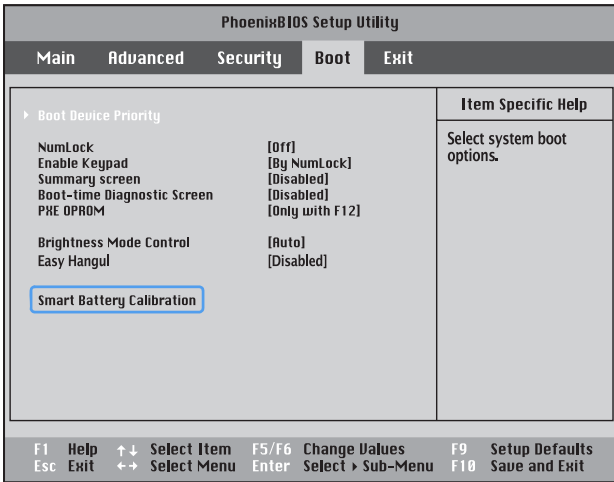


예) 무선랜, IEEE 1394 등

Battery Calibration 기능 사용

배터리를 완전히 사용하지 않은 채 충전하여 사용할 경우 실제 배터리 용량과 남은 양 표시에 오차가 발생하고, 배터리 사용 시간이 짧아질 수 있습니다. 이런 경우 Battery Calibration 기능을 이용하여 배터리를 완전 방전한 후 다시 충전하여 사용하면 실제 용량과 배터리 남은 양 표시가 같아집니다.

- 1 컴퓨터를 종료하고 AC 어댑터를 제거합니다.
- 2 컴퓨터를 다시 켜고 SAMSUNG 로고가 나타나면 **F2** 키를 눌러 셋업으로 들어갑니다.
- 3 **Boot 메뉴** > **Smart Battery Calibration** 항목으로 이동하여 **Enter** 키를 누릅니다.



- 4 [Battery Calibration Confirmation] 창의 **Yes**항목에서 **Enter** 키를 누릅니다. Battery Calibration이 진행됩니다. 중지하려면 **Esc** 키를 누릅니다.


이 작업은 배터리 용량 및 남은 양에 따라 다소 차이가 있지만 3~5시간 정도 소요됩니다.

도난 방지 홀 사용

공공 장소에서 컴퓨터 도난을 방지하기 위해 도난 방지 홀에 캔싱턴 락을 고정시킬 수 있습니다. 캔싱턴 락은 별도로 구매해야 하며, 사용방법과 제품의 모양은 제조 회사마다 다르므로 구입 시 제공받은 사용설명서를 참고하여 사용하세요.

캔싱턴 락 케이블을 고정된 물체에 연결한 후에 도난 방지 홀에 고정시킵니다.





7장. 부록

Q & A	130
디스플레이 관련	130
사운드 관련	133
모뎀 관련	134
유선 네트워크 (LAN) 관련	136
무선 네트워크 (WLAN) 관련	137
게임 및 프로그램 관련	142
기타	144
제품 규격	145
용어 설명	150
찾아 보기	153

Q & A

시스템에서 발생할 수 있는 문제점과 해결 방법, 그리고 사용 시 필요한 참고 내용을 설명합니다. 그 외 Q&A는 별도로 제공되는 문제해결 설명서를 참고하세요.

디스플레이 관련

Q1 LCD 화면이 너무 어둡거나 밝을 때

A LCD의 화면 밝기를 조정합니다. 키보드의 Fn+, Fn+를 이용합니다.

Q2 Media Player 재생 중 화면 보호기 실행한 뒤에 Media Player 화면이 나오지 않을 때

A Media Player의 도구 > 옵션 > 플레이어 > 재생 중 화면 보호기 사용 항목의 체크를 없애면 됩니다.

Q3 DOS 모드에서 <ALT>+<Enter> 키로 전체 화면으로 변경하면 화면이 잠깐동안 꺼져서 표시됩니다.

A 한글과 일본어 등 2바이트 문자를 지원하는 DOS 모드는 텍스트 모드가 아닌 그래픽 모드입니다. 이 경우에는 비디오 모드 세팅 과정에서 화면이 잠깐동안 꺼져서 표시될 수 있습니다.

Q4 다음과 같은 경우에서 화면이 잠깐동안 깜박이거나 노이즈가 발생합니다.

▶ Graphics 관련 탭 클릭, 해상도 변경, 디스플레이 장치 변경, AC 어댑터 제거, 시스템재시작, Graphic 전원 절전 기능 수준 변경

A 이 경우들은 비디오 드라이버가 어떤 장치와 연결되어 있는지를 검사하는 중입니다. 검사 중에는 연결된 디스플레이 장치들이 잠깐 깜박이거나 노이즈가 발생할 수 있습니다.

Q5 프로젝터를 연결한 후 Fn+ 키를 사용하여 LCD와 프로젝터를 동시 출력으로 변경하였는데, 화면이 정상적으로 표시되지 않습니다.

A Fn+ 키를 다시 누르십시오.

만약 동일하게 화면이 정상적으로 표시되지 않는다면 프로젝터가 해상도 지원에 제약이 있으므로 해상도를 1024×768로 낮추어 변경해 보세요.

Q6 DVD나 MPEG 파일을 LCD로만 보이는 경우 (ATI 그래픽스에만 해당됨.)

- A** LCD와 CRT를 동시에 사용할 경우 동영상은 기본적으로 한쪽에서만 재생이 됩니다.
- ① 바탕화면에서 터치패드 오른쪽 버튼을 클릭하고 **속성**을 클릭합니다.
 - ② [디스플레이 등록정보] 창에서 **설정 탭 > 고급 > CATALYST Control Center** 탭을 클릭합니다.
 - ③ ATI CATALYST Control Center 버튼을 클릭하여 **CATALYST Control Center**를 실행합니다.
 - ④ 보기 메뉴에서 **고급 보기** 항목을 선택합니다.
 - ⑤ **Avivo 비디오 > 극장 모드**를 선택한 후 **클론 모드 오버레이 표시** 항목을 **극장모드(전체화면)**으로 변경합니다. 이제 동영상을 LCD와 CRT 모두에서 볼 수 있습니다.

Q7 TV 연결 후, DOS 전체화면에서 Debug, Mem 등 일부 프로그램이 정상적으로 실행되지 않습니다.

- A** TV를 디스플레이 장치로 사용할 경우 DOS 전체화면에서 Debug, Mem 등 일부 프로그램이 정상적으로 실행되지 않을 수 있습니다. DOS 창모드에서 프로그램을 실행하십시오.

Q8 프로젝터를 연결하여 사용 시 화면 하단의 작업표시줄이 보이지 않습니다.

- A** Wide LCD의 경우 프로젝터에서 이 모드를 정상적으로 지원하지 못해 발생하는 현상입니다. 시스템 해상도를 1024×768(권장) 해상도로 변경하시기 바랍니다.


Q9 TV 연결 시 모니터 끄기 전원 옵션이 실행되지 않는 경우

- A** Windows에서 TV cable을 연결한 후 모니터 끄기를 실행 시 모니터 끄기가 되지 않을 수 있습니다. TV 케이블을 연결한 후 부팅하기를 권장합니다.

Q10 화면에 단축 아이콘이 표시되지 않습니다.

- A** 단축 아이콘은 매직 키보드와 Samsung Display Manager 프로그램이 설치되어 있을 경우 표시됩니다.

Q11 듀얼 뷰가 제대로 설정되지 않습니다. (Intel 그래픽스에만 해당됨.)

- A** 외부 모니터를 사용할 경우 복제(Clone) 모드로 설정되어 있는 경우에 발생할 수 있습니다. Fn+ 키를 눌러서 LCD로 설정한 후, 듀얼 뷰를 다시 설정해 보세요.

Q12 화면이 회전되었는데 원래대로 되돌리고 싶습니다. (Intel 그래픽스에만 해당됨.)

A 사용 중 화면 회전 기능을 사용했거나, 키를 잘못 눌렀을 경우 발생할 수 있습니다. Intel 그래픽스인 경우 Ctrl+Alt+방향키(↑: 0도, →: 270도, ↓: 180도, ←: 90도 회전)를 눌러 화면을 되돌립니다.

Q13 LCD/CRT 상태에서 동영상을 재생할 때 전체 화면 변경과 재생 창 이동 시 2차 장치에서 검은색 줄이 표시됩니다.

A CCI 옵션에서 Avivo 비디오 > 극장 모드 > 극장 모드 설정을 전체화면으로 확대 설정하십시오.

Q14 그래픽 드라이버의 Catalyst Control Center를 실행하면 화면에 늦게 표시됩니다.


A Catalyst Control Center는 Microsoft사의 .Net Framework 기반으로 제작이 되었습니다. 최초 실행 시 Net Framework 관련 설정에 시간이 소요되어 프로그램 창이 표시되기까지 일정 시간이 소요됩니다.

Q15 S-Video를 Composite로 변환해 주는 케이블을 이용해서 TV를 연결하였을 때 화면이 정상 출력되지 않습니다.


A 본 시스템은 S-Video와 Component 연결 방식을 이용한 TV 출력을 지원합니다. S-Video를 Composite로 변환해 주는 케이블을 이용하여, Composite 방식으로 TV를 연결하는 것은 지원하지 않습니다.

Q16 그래픽 드라이버의 디스플레이 설정 마법사로 그래픽 설정 변경 시 설정 창이 뒤로 숨겨져서 표시됩니다.

A 그래픽 드라이버 구조상의 문제로 설정 마법사를 이용해 그래픽 설정 후 적용 버튼을 누르면 최종 마침 화면이 뒤로 숨겨지는 문제가 있습니다.

Q17 Fn+ 키가 동작하지 않는 경우

A 비디오 CD나 MPEG등의 동영상을 실행중이거나 듀얼 뷰(Dual View) 모드일 경우에는 디스플레이 장치를 전환(toggle)할 수 없습니다.

또한 NetWare Client32 프로그램을 설치한 경우Fn+ 키가 동작하지 않을 수 있습니다.

Q18 대기모드에서 복귀한 후 화면이 정상적으로 표시되지 않습니다. (Intel 그래픽스에만 해당됨)

- A** 확장 데스크탑 설정 시 CRT를 1차 장치로 설정한 경우 발생할 수 있습니다.
CRT를 1차, LCD를 2차 장치로 설정한 상태에서 대기모드로 진입 후, CRT를 제거하고 시스템을 재시작한 경우, 이후 해상도 변경을 하면 화면이 비정상적으로 표시되지 않을 수 있습니다.
LCD를 1차 장치로 사용하시기를 권장합니다.

사운드 관련

Q1 사운드 드라이버를 설치/제거할 경우

본 컴퓨터에서 사운드 드라이버 설치/제거 시에는 본 설명을 참고하여 진행하십시오.

▶ 사운드 드라이버 구성 항목

사운드 드라이버는 다음 3가지 항목으로 구성되어 있으며, 설치 시 자동으로 3가지 항목이 설치됩니다.

- **High Definition Audio – KB888111** : High Definition Audio용 Microsoft UAA 버스 드라이버
- **SoundMAX** : SoundMAX Integrated Digital HD Audio
- **WOW XT and TSXT Filter Driver** : SRS

▶ 사운드 드라이버 제거 순서

사운드 드라이버에 문제가 있거나 업데이트 시 삭제하려면 다음 순서로 진행하십시오.
순서대로 제거하지 않을 경우 사운드 드라이버가 제거되지 않거나 재설치 시 정상적으로 설치되지 않을 수 있습니다.

- ① 시작 > 제어판 > 프로그램 추가/제거를 클릭합니다.
- ② WOW XT and TSXT Filter Driver를 제거합니다.
- ③ SoundMAX를 제거한 후 컴퓨터를 재시동합니다.



High Definition Audio 항목은 제거하지 마십시오. 제거 시 모뎀 장치도 함께 제거됩니다.
만약 제거했을 경우에는 모뎀 드라이버도 설치하여야 합니다.

▶ 사운드 드라이버 재설치

기존에 사운드 드라이버가 설치되어 있는 경우에는 위의 **사운드 드라이버 제거 순서**에 따라 기존 드라이버를 먼저 제거하여 주십시오.

시스템 소프트웨어 미디어에 사운드 드라이버가 제공됩니다.

- ① CD 드라이브에 **시스템 소프트웨어 미디어**를 넣습니다.
- ② **표준 설치** 또는 **사용자 설치**에서 사운드 드라이버를 선택하면 사운드 드라이버 구성 항목 3개가 자동으로 설치됩니다.

▶ Windows XP 재설치 후 사운드 드라이버 설치 안내


Windows XP를 재설치 후 사운드 드라이버를 설치하면 설치 도중에 새 하드웨어 검색 마법사(모뎀 장치) 창이 나타날 수 있습니다. 이것은 **High Definition Audio – KB888111** 핫픽스가 사운드와 모뎀 장치를 함께 검색하게 되어 있기 때문입니다. 모뎀 장치를 설치하면 이 메시지가 나타나지 않습니다. 필요 시 모뎀 장치를 함께 설치하십시오.



High Definition Audio – KB888111 핫픽스는 Microsoft에서 핫픽스를 업데이트할 경우 핫픽스의 번호가 달라질 수 있습니다.

Q2 내장 마이크를 사용하려면

A 구입 시에는 외부 마이크 잭을 사용할 수 있는 상태로 선택되어 있으므로, 내장 마이크로 녹음하려면 다음과 같이 설정을 변경합니다.

- 1 작업 표시줄의 **볼륨** 아이콘()을 더블 클릭한 후 **옵션 > 속성**을 클릭합니다.
- 2 **옵션 > 속성**을 클릭합니다.
- 3 믹서 장치에서 **SoundMAX HD Audio O**를 선택하고, 다음 **볼륨 컨트롤** 표시에서 '마이크'를 선택합니다.
- 4 **확인**을 클릭하면 마스터 볼륨에 **마이크** 항목이 나타납니다.
- 5 **옵션 > 고급 컨트롤**을 체크합니다.
- 6 마스터 볼륨 창의 **마이크** 항목에서 **고급 > Microphone jack**을 해제한 후 **닫기**를 클릭합니다. 이제 내장 마이크로 녹음할 수 있습니다.

Q3 마이크 녹음 시 부가적인 기능을 사용하려면

A 부가 기능 중 양쪽 마이크 중앙 부분 위주로 녹음하려면 다음과 같이 설정합니다.

- 1 **시작 > 제어판 > 사운드, 음성 및 오디오 장치 > SoundMAX**를 클릭합니다.
- 2 **마이크 주변기기**에서 '지향성 빔'을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

모뎀 관련

Q1 모뎀 소리가 들리지 않을 때

A1 전화선이 모뎀에 올바르게 꽂혀 있는지 확인합니다.

A2 모뎀 드라이버가 정상적으로 설치되어 있는지 확인합니다.

- 1 **시작 > 제어판 > 성능 및 유지 관리 > 시스템**을 클릭합니다.

- ② 시스템 등록 정보 창에서 **하드웨어 탭 > 장치 관리자 > 모뎀** 항목 아래 설치된 모뎀에 노란색 느낌표가 있으면 모뎀 드라이버가 정상적으로 설치되지 않은 것이므로 설치된 드라이버를 삭제 후 다시 설치합니다.
- ③ 노란색 느낌표가 없으면, 설치된 모뎀을 더블 클릭하여 나타난 모뎀 등록 정보 창에서 **진단 탭 > 모뎀 쿼리**를 클릭하여 모뎀을 진단합니다.
명령과 응답에 아무런 내용이 나오지 않으면 모뎀이 정상적으로 동작하지 않습니다. 시스템을 재부팅 또는 드라이버 재 설치 후 다시 진단해 봅니다.
(모뎀을 진단하기 전에 모뎀을 사용하는 응용 프로그램을 모두 종료하십시오.)

Q2 구내선 사용 시에 전화가 걸리지 않을 때

- A** 일반적으로 구내 교환기나 키폰 교환기의 발신음은 국선과 달리 연속음이 아닙니다. 따라서 모뎀이 구내 교환기나 키폰 교환기의 발신음을 통화중 음으로 인식하여 전화를 걸지 않을 수 있습니다. 이 경우, 다음과 같이 진행하십시오.

AT 명령어 사용

초기화 명령으로 ATX3 명령을 추가하여 사용합니다. 또는 전화 걸기 전에 ATX3 명령을 먼저 입력합니다. 이제 전화를 걸 때 발신음을 확인하지 않습니다.

제어판의 모뎀에서 설정

- ① **시작 > 제어판 > 네트워크 및 인터넷 연결**을 클릭합니다.
- ② 참고 항목에서 **전화 및 모뎀 옵션**을 클릭합니다.
- ③ 모뎀 탭에서 설치된 모뎀을 선택하고 **속성**을 클릭합니다.
- ④ 모뎀 등록 정보 창의 모뎀 탭에서 **발신음 확인 후 전화 걸기** 항목의 체크 표시를 제거합니다.
- ⑤ 설정이 완료되면 **확인**을 클릭합니다.

만약 01432, 01421, 01433 등 0으로 시작하는 번호만 전화걸기가 되지 않으면 사설 교환기에서 시외통화를 하지 못하도록 막아 놓은 것이므로 교환기 담당자에게 문의하십시오.

Q3 해외에서 모뎀을 사용할 경우

- A1** 모뎀의 국가 설정이 현재 위치하고 있는 국가로 설정되어 있는지 확인합니다.
각 나라마다 통신 관련 값들이 약간씩 다르기 때문에 해당 국가로 설정되어 있지 않을 경우, 모뎀 접속이 잘 되지 않을 수 있습니다.

- ① **시작 > 제어판 > 네트워크 및 인터넷 연결**을 클릭합니다.
- ② 참고 항목에서 **전화 및 모뎀 옵션**을 클릭합니다.
- ③ 전화걸기 규칙 탭에서 **편집**을 클릭합니다.
- ④ 위치 편집 창의 **일반** 탭에서 국가/지역을 현재 위치한 국가로 설정하고 지역 번호를 입력한 후 **확인**을 클릭합니다.

- A2** 각 나라마다 전화 플러그의 모양이 다르므로 해당 국가에서 알맞은 전화 플러그 커넥터를 구입한 후에 사용하여야 합니다.

Q4 절전모드(대기모드)상태에서 팩스를 받으려면

- A 절전모드(대기모드) 상태에서도 팩스를 받으려면 다음과 같이 설정되어 있어야 합니다.
- ① 팩스프로그램이 자동으로 팩스 받기가 설정되어 있어야 합니다. (해당 팩스 프로그램의 매뉴얼을 참조하세요)
 - ② 시작 > 제어판 > 네트워크 및 인터넷 연결을 클릭합니다.
 - ③ 참고 항목에서 전화 및 모뎀 옵션을 클릭합니다.
 - ④ 모뎀 탭에서 설치된 모뎀을 선택하고 속성을 클릭합니다.
 - ⑤ 모뎀 등록 정보 창의 전원 관리 탭에서 "이 장치로 컴퓨터를 대기 상태에서 빠져 나오게 함"항목을 체크하고 확인을 클릭합니다.
- 위와 같이 설정되어 있으면, 팩스 프로그램이 실행된 상태에서 시스템이 대기모드로 들어가도 전화가 오면 시스템이 대기모드에서 빠져나와 전화를 받을 수 있게 됩니다.

유선 네트워크 (LAN) 관련

Q1 <Wake On LAN> 기능

- A <Wake On LAN> 기능은 시스템이 대기모드일 때 네트워크(유선랜)로부터 신호가 입력되면 시스템이 대기상태에서 빠져나오게 하는 기능입니다.(Ping 또는 Magic packet 등을 사용 시)
- <Wake On LAN> 기능을 사용하려면
- ① 바탕 화면의 내 네트워크 환경 > 네트워크 연결 보기를 클릭합니다.
 - ② 터치패드 오른쪽 버튼으로 로컬 영역 연결을 클릭한 후에 속성을 클릭합니다.
 - ③ 구성 > 전원 관리 탭을 클릭한 후에 '이 장치로 컴퓨터를 대기 상태에서 빠져 나오게 함'을 선택하고 확인을 클릭합니다. 시스템을 다시 시작합니다.
- 대기 모드 상태에서 신호가 입력되지 않았는데 시스템이 대기상태에서 빠져나오면 <Wake On LAN> 기능을 해제한 후에 사용하기 바랍니다.
- 무선랜을 사용 중에 유선랜을 연결하면 <Wake On LAN> 기능이 동작하지 않을 수 있습니다. <Wake On LAN> 기능을 사용하려면 무선랜을 '사용 안 함'으로 설정하십시오.
- ① 바탕 화면의 내 네트워크 환경 > 네트워크 연결 보기를 클릭합니다.
 - ② 터치패드 오른쪽 버튼으로 무선 네트워크 연결을 클릭한 후에 사용 안함을 클릭합니다.

Q2 100Mbps 유선랜을 연결한 상태에서 대기모드, 최대 절전 모드에서 빠져나올 때 10Mbps로 연결되었다는 메시지가 나타나는 경우

- A 절전 모드에서 깨어나면 네트워크를 복원하는데 3초 정도의 시간이 걸립니다. 네트워크가 복원되면 100Mbps로 동작합니다.

Q3

X-Dock과 시스템의 유선랜 포트 두 곳에 모두 랜 케이블을 연결하였을 때, 네트워크 부팅을 빠르게 하고 싶은 경우

- A 랜 케이블을 두 곳에 연결하였을 때는 랜 케이블 연결상태를 X-Dock, 시스템 순서로 체크하므로 약 2분 정도가 소요됩니다.
만약 빠른 부팅을 원하면 <F12> 키를 누른 후 <Esc> 키를 누릅니다. 그리고 'Network Boot from Internal LAN' 또는 'Network Boot from Dock LAN' 중 원하는 모드를 선택하십시오.

무선 네트워크 (WLAN) 관련

Q1

무선랜 장치는 제대로 작동하는데 인터넷 또는 다른 컴퓨터에 연결되지 않습니다.

- ▶ **설정이 맞지 않기 때문입니다. 다음 항목을 확인해 보세요.**
- A1 소규모 네트워크 (Ad Hoc)에 연결 시 네트워크 이름(SSID)이 동일한지 확인합니다.
네트워크 이름(SSID)은 대소문자를 구별합니다.
- A2 네트워크 키 (암호화 키)를 사용하는 경우에 AP (Access Point)나 소규모 네트워크 (Ad Hoc)간에 동일한 네트워크 키를 사용하여야 합니다.
AP의 네트워크 키는 AP 관리 프로그램에서 설정하며 자세한 내용은 네트워크 관리자 또는 AP 구입처에 문의 하십시오.
- A3 드라이버가 정상적으로 설치되었는지 확인하십시오.
드라이버 설치가 잘못되면 **시작 > 제어판 > 성능 및 유지 관리 > 시스템**을 클릭하고 시스템 등록 정보에서 **하드웨어 탭 > 장치관리자 > 네트워크 어댑터** 아래의 무선랜 어댑터에 노란 경고 표시가 납니다.
경고 표시가 나타나는 경우, 소프트웨어 미디어를 이용하여 드라이버를 다시 설치하십시오.
- A4 Q3의 A2 항목을 참조하여 네트워크 브리지 설정 상태를 확인하십시오.

Q2

신호 강도는 좋으나, 네트워크에 연결이 안됩니다.

- ▶ **신호 강도가 양호해도 네트워크 TCP/IP 설정이 제대로 되어 있지 않거나, 네트워크 키 (암호화 키)가 올바르지 않으면 네트워크 연결이 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.**
- A1 TCP/IP 설정이 올바른지 확인하십시오. AP와 연결 시에 작업표시줄에 '무선 네트워크 연결' (📶) 아이콘을 더블 클릭한 후에 지원 탭을 클릭합니다. IP가 제대로 할당되지 않으면 다음과 같이 나타납니다. (예: 169.254.xxx.xxx)
DHCP를 지원하지 않는 네트워크에서는 네트워크 관리자에게 문의하여 올바른 IP를 지정하여야 합니다.
또한 DHCP 서버를 사용하는 경우에 서버에서 클라이언트에 IP를 할당할 수 없을 경우 네트워크 사용이 불가능할 수 있습니다.



A2 Q1 의 A2 항목을 참조하여 네트워크 키를 다시 확인하십시오.

A3 Q4 를 참조하여 AP 동작 상태를 확인하십시오.

Q3 인터넷 연결 공유가 잘 되지 않습니다.

A1 인터넷 연결 공유 설정이 완료되면 인터넷을 공유할 컴퓨터들간의 설정을 맞추기 위해 약간의 시간이 필요할 수 있습니다. 오랜 시간이 지나도 인터넷 공유가 되지 않으면 인터넷을 공유할 컴퓨터를 재시동해 봅니다.

A2 네트워크 어댑터간의 연결이 브리지 형태로 설정되어 있는지 확인하십시오.

컴퓨터에 네트워크 설정 마법사가 이미 설정이 되어 네트워크 어댑터간의 연결 브리지가 설정이 되어 있는 경우에는 연결 브리지를 제거하고 다시 인터넷 연결 공유 설정을 해보십시오. 브리지 생성은 네트워크 연결 창에서, 홈 네트워크 또는 소규모 네트워크 마법사 구동 시에 내부 연결 어댑터와 다른 어댑터를 동시에 선택하였을 경우에 생성됩니다.

Q4 AP와 연결이 잘 되지 않습니다.

▶ 컴퓨터의 설정 확인 부분

A1 다음과 같이 컴퓨터의 무선랜 기능이 켜져 있는지 확인하십시오. 꺼져 있으면 무선랜 기능을 켜십시오.

- 윈도우 XP의 경우, **시작 > 제어판 > 네트워크 및 인터넷 연결 > 네트워크 연결**에서 무선 네트워크 연결이 '사용함'으로 되어 있는지 확인하십시오.
- 무선랜이 켜져 있는지 확인하세요.

A2 AP와 컴퓨터 양 쪽에 동일한 네트워크 키(암호화 키)가 입력되어 있는지 확인합니다. 네트워크 키는 AP와 컴퓨터 간에 주고받는 데이터를 암호화 하기 위한 암호화 키로, 수동으로 설정할 것을 권장합니다.

▶ AP의 설정 확인 부분

AP 설정은 AP 제조사에서 제공하는 사용설명서를 참고하십시오.

A3 주변 환경이 무선랜 사용에 적합한지 확인하십시오.

무선랜의 사용은 주변 환경과 거리에 따라 제약을 받을 수 있습니다. 벽이나 문 등의 장애물은 무선랜 사용에 영향을 미칩니다. AP는 되도록 높은 곳, 주위가 트인 곳(벽에서 50cm 이상), 그리고 다른 전파의 영향에서 멀리 떨어진 곳에 설치하길 권장합니다.

A4 AP가 제대로 동작하는지 확인하십시오.

- AP가 정상적으로 동작하지 않을 경우에는 AP의 전원을 껐다가 잠시 후 다시 켜 보십시오.
- AP의 Firmware가 최신 버전인지 확인 하십시오. (AP Firmware에 대한 자세한 내용은 AP 제조사나 구입처에 문의 하십시오.)

A5 AP가 네트워크에 잘 연결되어 있는지 확인하십시오.

AP와 연결 되어 있는 유선 네트워크 케이블을 컴퓨터에 연결하여 네트워크가 정상적으로 동작하고 있는지 확인합니다.

A6 네트워크 키 (암호화 키) 설정을 다시 확인합니다.

자동 암호 변환기능(passphrase 기능)을 사용하도록 설정된 상태에서 무선 연결은 정상이나 데이터의 송수신이 이루어지지 않는 경우, 수동으로 네트워크 키(암호화 키)를 입력하여 사용할 것을 권장합니다.

A7 다음과 같이 AP 설정을 확인합니다. (아래 사항은 일반적인 환경을 위한 권장 사항으로 각각의 무선 네트워크 환경에 따라 다를 수 있습니다.)

- 여러 AP가 동시에 존재하는 경우, 각 AP의 채널 설정을 확인하십시오. 다른 AP가 가까운 채널을 사용하고 있을 경우 전자파에 간섭이 생길 수 있습니다. 각각의 AP는 되도록 멀리 떨어진 채널로 설정하십시오. (예: Ch1, Ch5, Ch9, Ch13)
- AP의 SSID 옵션이 숨김으로 설정되어 있는 경우, 컴퓨터에서 AP를 검색할 수 없습니다. AP의 숨김 옵션 설정을 해제하십시오. SSID(Service Set ID)는 하나의 무선랜을 다른 무선랜으로부터 구분해 주기 위한 이름입니다.
- Long Preamble를 사용할 것을 권장합니다. Preamble이란 데이터 전송 동기화를 위한 신호로, AP의 종류에 따라 Short Preamble를 지원하는 장비가 있으나 호환상의 문제점이 있을 수 있습니다.
- 고정 IP를 사용할 것을 권장합니다.
- 고정 채널 설정이 자동 채널 설정(Auto channel selection)보다 안정적이므로 고정 채널로 설정하는 것을 권장합니다.

Q5 윈도우 XP에서 '사용할 수 있는 무선 네트워크 보기'창이 '사용할 수 없음'으로 나타납니다.

A1 무선랜이 켜져 있는지 확인하세요.

A2 별도의 무선랜 관련 프로그램이 설치되어 있는지 확인하세요.

윈도우 XP에서 무선랜의 사용은 윈도우 XP가 지원하는 Wireless Zero Configuration (WZC) 서비스를 사용하기 때문에 별도의 프로그램을 설치할 필요가 없습니다. 그러나 경우에 따라서 일부 무선랜 관련 프로그램이 설치 될 경우 윈도우 XP의 WZC 서비스가 지원하는 '사용할 수 있는 무선 네트워크 보기' 창 등을 '사용 불가'로 설정하여 동작하기도 합니다. 해당하는 무선랜 관련 프로그램의 실행을 종료하고 다시 확인하여 보십시오.

A3 드라이버를 초기화 해 봅니다.

시작 > 제어판 > 성능 및 유지 관리 > 시스템을 클릭하고 시스템 등록 정보에서 **하드웨어 탭 > 장치관리자 > 네트워크 어댑터** 아래 무선랜 어댑터를 선택하고 오른쪽 마우스를 클릭하여 나오는 메뉴 중에서 **'사용 안 함'**으로 변경하였다가 다시 **'사용 함'**으로 변경하여 정상 동작하는지 확인합니다.

A4 내 컴퓨터 아이콘을 오른쪽 마우스로 클릭하여 **관리**를 선택합니다.

컴퓨터 관리 창이 나타나면 왼쪽의 서비스 및 응용프로그램을 더블 클릭합니다. 하부 항목에 나타난 서비스를 클릭합니다. 오른쪽 창에서 Wireless Zero Configuration을 더블 클릭한 후에 일반 탭에서 시작 유형 항목이 자동으로, 서비스 상태 항목이 시작됨으로 되어 있는지 확인하십시오.

A5 윈도우 XP의 경우 무선 네트워크 연결 창(☐ 67쪽 "무선랜 접속하기" 참고)에서 **고급**을 눌러 'Windows에서 무선 네트워크 구성'이 선택되어 있는지 확인 합니다.

윈도우 XP 자체의 연결 프로그램이 아닌 다른 프로그램(예: PROSet)이 설치되었을 때 이런 현상이 일어날 수 있습니다. 윈도우 XP에서 제공하는 프로그램을 이용하여 무선 연결을 할 경우 이 항목이 선택 되어 있어야 합니다.

Q6**소규모 네트워크 (Ad Hoc) 연결 시 동일한 소규모 네트워크에 연결된 다른 컴퓨터에 연결이 되지 않습니다.**

- A1** 소규모 네트워크 (Ad Hoc)의 보안 설정과 네트워크 이름을 다시 확인하십시오.
- A2** 소규모 네트워크 (Ad Hoc) 연결 시 연결하려는 컴퓨터들의 TCP/IP 설정을 확인하십시오. 소규모 네트워크 (Ad Hoc)에 사용되는 컴퓨터들은 같은 범위 안의 subnet으로 IP가 설정되어야 합니다.
- TCP/IP 설정이 DHCP로 되어 있는 경우, 같은 범위 안의 subnet IP로 자동으로 설정되며, 2~3분 정도의 시간이 소요됩니다.
 - TCP/IP 설정이 고정 IP로 되어 있는 경우, 무선 어댑터의 TCP/IP 등록정보에서 다음 IP 주소 사용을 선택하고 IP : 10.0.0.1~10.0.0.254, subnet mask : 255.255.255.0으로 설정을 변경하여 다시 확인하십시오.
 - 소규모 네트워크 연결 시 고정 IP 사용을 권장합니다.

Q7**소규모 네트워크(Ad Hoc)로 동작 시 간헐적으로 일부 AP(Access Point)가 검색되지 않습니다.**

- A** 이 문제는 소규모 네트워크 (Ad Hoc)로 동작 시에만 간헐적으로 발생하는 문제이며, 소규모 네트워크 (Ad Hoc)는 실제로는 정상적으로 동작하고 있습니다. 새로 고침을 클릭하여 목록을 갱신하여 보십시오.

Q8**무선랜 프로그램(PROSet)으로 프로파일 마법사 구동 시 도움말 파일을 실행하면 뒤에 보이는 PROSet 화면이 하얗게 표시됩니다.**

- A** 프로파일 마법사를 완료하면 정상적으로 표시됩니다. 프로그램 동작에는 영향을 미치지 않습니다.

Q9**하나의 IP 주소로 무선과 유선을 동시에 사용하면 정상적으로 동작하지 않습니다.**

- A** 하나의 IP 주소로 무선과 유선을 동시에 사용할 수 없습니다. 하나의 IP 주소로 유선과 무선에 번갈아 사용하려면, 매번 사용하지 않는 네트워크 장치를 제어판의 네트워크 연결에서 사용 안 함으로 설정하여야 합니다.

Q10**주변에 근접대역의 주파수로 동작되는 다른 제품을 사용 시 무선랜이 정상적으로 동작되지 않습니다.**

- A1** 무선 영상 송수신기, 전자레인지 등 다른 제품이 같은 주파수를 사용할 경우에는 채널 간섭이 일어날 수 있습니다. 다른 제품과 채널 간섭이 발생할 경우, AP를 다른 채널로 바꾸어 사용할 것을 권장합니다.
AP 설정은 AP 제조사에서 제공하는 사용설명서를 참고하세요.
- A2** IEEE802.11g 모드로 동작할 경우, 주변에 IEEE802.11b 장치가 동작되는 환경에서는 혼합 모드로 동작하므로 전송 속도의 저하가 발생할 수 있습니다.

Q11 무선랜에 연결된 후에 2~3 분이 지나서 끊기거나 연결 복구가 되지 않습니다.

- A1** 채널 간섭이 발생하였을 수 있습니다. AP의 채널을 바꿔서 연결해 보십시오.
- A2** IEEE 802.1x 인증 방식을 사용하지 않는 환경에서 "IEEE 802.1x 네트워크의 인증 사용" 옵션이 선택되어 있으면 발생할 수 있는 증상입니다.
무선 네트워크 속성에서 해당 AP의 속성을 봅니다. 인증 탭에서 "이 네트워크에서 IEEE 802.1x 인증 사용" 창의 선택을 해제하십시오.
인증 서버에 대한 자세한 내용은 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

A3 AP가 "네트워크 인증 (Shared Key) 사용" 으로 설정되어 있는 경우

AP가 인증 공유 모드로 설정되어 있는 경우, 연결할 컴퓨터도 이와 같이 설정되어야 합니다.

윈도우 XP의 경우, 무선 네트워크 속성에서 네트워크 인증에서 공유 모드 탭을 선택합니다.

시작 > 제어판 > 네트워크 및 인터넷 연결 > 네트워크 연결 > 무선 네트워크 연결 아이콘을 오른쪽 마우스 버튼으로 클릭하여 **사용할 수 있는 무선 네트워크 보기**를 클릭합니다.

왼쪽 메뉴의 고급 설정 변경을 클릭하여 무선 네트워크 탭의 기본 설정 네트워크 창에서 만들어져 있는 AP를 선택한 후 **속성** 버튼을 클릭합니다. 연결 정보 탭의 네트워크 인증에서 공유 모드를 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

무선 네트워크 탭의 기본 설정 네트워크 목록이 비어 있는 경우 **무선 네트워크 보기**를 클릭하여 AP를 선택하여 연결한 후 위에 설명된 방법으로 네트워크 인증에서 **공유**를 선택합니다.

자세한 네트워크 인증 방법은 AP(Access Point) 관리자에게 문의하십시오.

Q12 PROSet을 설치한 후에 [로컬 영역 연결 속성] 창에 "AEGIS Protocol (IEEE 802.1x)"이라는 프로토콜이 설치됩니다.

- A** PROSet 설치 시 추가로 설치되는 보안 인증용 프로토콜이며, 프로그램 동작에는 영향을 미치지 않습니다.

Q13 PROSet 내의 무선 끄기 버튼으로 무선을 꺾지만 무선랜 동작 표시등이 켜져 있습니다.

- A** 정상동작입니다. PROSet 내의 무선랜 끄기 버튼은 S/W 상의 무선랜을 켜고 끄는 방법으로 H/W 상의 켜고 끄는 방법에는 영향을 미치지 않습니다.

Q14 PROSet을 설치한 후 윈도우에서 무선 네트워크를 관리할 수 없습니다.

- A** PROSet 프로그램의 도구 메뉴에서 "Microsoft 클라이언트 사용" 을 클릭하면 윈도우에서 무선 네트워크를 관리할 수 있습니다.
다시 PROSet 프로그램에서 무선 네트워크를 관리하려면 PROSet 프로그램의 도구 메뉴에서 "인텔 PROSet/무선 활성화" 를 클릭합니다.

게임 및 프로그램 관련

Windows XP에서는 일부 응용소프트웨어, 특히 게임을 실행할 때, 특정 기능을 정상적으로 지원하지 못하거나, 장치 드라이버들과 완벽하게 호환하지 못하여 동작에 문제가 생길 수도 있습니다. 최신의 드라이버나 문제점 관련 수정사항에 대해서는 당사의 웹페이지를 참조하시기 바랍니다.


Q1 3D 관련 게임이 실행되지 않거나 일부 기능이 동작하지 않는 경우


A 게임의 그래픽 설정을 '2D' 나 'Software Renderer' 등으로 변경한 후 다시 실행하십시오.

Q2 게임을 설치한 후 바로 실행하면 게임이 실행되지 않는 경우

A Windows XP와 게임의 호환성이 맞지 않는 경우에 발생합니다. 게임을 다시 실행하면 정상적으로 실행됩니다.

Q3 게임 도중에는 Fn+ 키가 작동하지 않거나 화면이 정상적으로 표시되지 않을 수 있습니다.

A 게임과 일부 3D Application 프로그램의 경우 시스템의 특성상 디스플레이 장치별로 제어가 달라지기 때문에 프로그램 실행 도중 Fn+  키 입력 시 프로그램이 종료되거나 화면이 정상적으로 표시되지 않을 수 있습니다.

프로그램 실행 전에 미리 Fn+  키를 사용하시고, 프로그램 실행 중에는 사용하지 않는 것이 좋습니다.

Q4 게임의 진행 속도가 너무 느리거나 빠릅니다.

A 전원 구성표의 설정값을 '항상 켜기'로 변경해 주십시오.
(시작 > 제어판 > 성능 및 유지 관리 > 전원 옵션 > 전원 구성표에서 선택)

Q5 일부 게임에서 화면 일부만이 잘려서 표시되거나 검게 표시됩니다.

A DirectX 8.1 용으로 제작된 일부 게임에서 이런 문제가 표시될 수 있습니다.
(NHL 2003, MVP Baseball 2003 등)

Q6 게임을 실행했을 때 화면이 작게 보이는 경우

A [ATI 그래픽스]

디스플레이 설정이 **축소 모드(중심 출력 사용)**로 되어있을 경우 이런 현상이 발생할 수 있습니다. LCD 크기에 맞게 게임 화면을 보려면 다음과 같이 설정을 변경하십시오.

- 1 바탕화면에서 터치패드 오른쪽 버튼을 클릭하고 **속성**을 클릭합니다.
- 2 [디스플레이 등록정보] 창에서 **설정 탭 > 고급 > CATALYST Control Center** 탭을 클릭합니다.
- 3 ATI CATALYST Control Center 버튼을 클릭하여 **CATALYST Control Center**를 실행합니다.
- 4 보기 메뉴에서 **고급 보기** 항목을 선택합니다.
- 5 노트북 패널 등록 정보 > 속성에서 **패널 설정**을 '이미지 확대 - 전체 패널 크기'로 선택한 후 **적용**을 클릭합니다.

[Intel 그래픽스]

- 1 바탕화면에서 터치패드 오른쪽 버튼을 클릭하고 **속성**을 클릭합니다.
- 2 [디스플레이 등록정보] 창에서 **설정 탭 > 고급 > Intel Graphics Media Accelerator Driver for Mobile** 탭을 클릭합니다.
- 3 **그래픽 속성** 항목을 선택한 뒤, '단일 디스플레이'로 현재 디스플레이를 '노트북'으로 설정합니다.
- 4 **디스플레이 설정** 메뉴를 클릭하고, 디스플레이 확장 메뉴를 '**전체화면**'으로 선택한 후 **적용**을 클릭합니다.

Q7 게임을 실행할 때 화면이 자주 끊어집니다.

A [Intel 그래픽스]

'Intel 이중 주파수 그래픽 기술' 설정이 되어있을 경우 이런 문제가 발생할 수 있습니다.

- 1 바탕화면에서 터치패드 오른쪽 버튼을 클릭하고 **속성**을 클릭합니다.
- 2 [디스플레이 등록정보] 창에서 **설정 탭 > 고급 > Intel Graphics Media Accelerator Driver for Mobile** 탭을 클릭합니다.
- 3 **그래픽 속성** 항목을 선택한 뒤, '단일 디스플레이'로 현재 디스플레이를 '노트북'으로 설정합니다.
- 4 **디스플레이 설정** 메뉴를 클릭하고, '**전원 설정**'을 클릭합니다.
- 5 'Intel 이중 주파수 그래픽 기술' 선택을 해제한 후 **적용**을 클릭합니다.

Q8 일부 게임에서 화면이 심하게 끊어집니다.

- A** 3D 게임에서는 3D 화면 구현에 필요한 텍스처 데이터를 시스템 메모리에 저장합니다. 시스템 메모리가 부족할 경우에는 하드 디스크에 저장한 후 필요할 때마다 시스템 메모리로 데이터를 재전송하는데 이때 일부 게임에서 화면이 끊어지는 경우가 발생할 수 있습니다.
- 게임 해상도를 낮추거나 화면 설정 값을 낮추어서 사용하시기 바랍니다. (델타포스 : Black Hawk Down, Medal of Honor, 배틀필드 1942 등)

Q9 게임 실행 시 지원하지 않는다는 표시 창이 나타납니다.

- A** Intel Graphics는 H/W T&L 기능을 지원하지 않습니다. H/W T&L 기능을 사용하는 게임에서는 정상적으로 플레이가 되지 않을 수 있습니다.
예) SWAT4, Splinter Cell, Armies of Exigo, Brothers In Arms, Medal of Honor Pacific Assault, The Load of the Rings, 알렉산더, Enter the Matrix 등

기타

Q1 Windows에서 전체 4GB memory 용량이 제대로 인식이 되지 않습니다.

- A** Windows XP SP2와 Windows Sever 2003 SP1 standard server에서는 라이선스 문제와 드라이버 호환성 이유 등으로 인하여 4GB 이상의 메모리를 표시하지 못합니다. 그러므로 시스템 정보에서 3GB로 보이지만, 시스템 메모리는 4GB로 정상입니다.

제품 규격

제품 규격은 파생 모델에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 규격은 구입 시 카탈로그를 참고하세요.

X60 제품 규격

CPU *	Intel Core™ processor Duo Intel Core™ processor Solo
캐쉬 메모리	2MB
메인 메모리 *	256MB / 512MB, Max 4GB Memory type : DDR2 SODIMM
메인 Chipset	Intel 945PM / 945GM , ICH7-M/ICH7-M DH
하드디스크 *	9.5mmH 2.5" HDD 40GB/60GB/80GB/100GB/120GB
ODD *	RW-Combo, DVD Super Multi
그래픽스 *	ATI Mobility Radeon X1300/X1400/X1600 (64MB/128MB/256MB) Intel 945GM Graphics (DVMT 64M/128M)
사운드 Chipset	High Definition Audio Codec AD1986A
네트워크 *	Fax/Modem : V.92 유선LAN* : Intel i82573E 1G + AMT Intel i82573L 1G 무선 LAN* : 802.11ABG Bluetooth* 2.0+EDR
멀티 카드 슬롯	메모리 스틱 / 메모리 스틱 프로 / SD Card / xD Card / MMC
PC 카드 슬롯	PCMCIA I 타입 카드 지원
포트 *	IEEE 1394 (4 핀), USB2.0 포트 x 3, 마이크 잭, 헤드폰 잭(S/PDIF 지원), 모뎀 포트(RJ-11), 유선랜 포트(RJ-45), Video(모니터) 포트, TV 출력 포트(S-Video), 전원 입력 잭, 도난방지홀, 120핀 Dock Port, DMB 안테나 홀*
버튼	AVS 버튼, 볼륨 조절 버튼
선택 사양	리모컨, 리모컨 수신부, TPM, Dock
크기	361(가로) x 265(세로) x 23.9(높이) mm
LCD	15.4" WXGA(1280 x 800), 15.4" WSXGA+(1680 x 1050)
중량	2.48Kg
배터리	리튬 이온 스마트 배터리 : 6cells
사용 환경	온도 : 보관 시 -5~40℃, 동작 시 10~32℃ 습도 : 보관 시 5~90%, 동작 시 20~80%
작동 전압	100 - 240VAC
주파수	50 / 60Hz
출력 전력	90W
출력 전압	19.0VDC



- (*) 표시는 선택 사양 표시입니다. 선택 사양은 파생 모델에 따라 제공되지 않거나 다르게 제공됩니다.
- 제품 규격은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 삼성 복원 솔루션이 설치된 하드디스크의 크기는 제품 규격에 표시된 크기보다 작게 나타납니다.

P60 제품 규격

CPU *	Intel Core™ processor Duo Intel Core™ processor Solo
캐쉬 메모리	2MB
메인 메모리 *	256MB / 512MB, Max 4GB Memory type : DDR2 SODIMM
메인 Chipset	Intel 945PM / 945GM , ICH7-M
하드디스크 *	9.5mmH 2.5" HDD 40GB/60GB/80GB/100GB/120GB
ODD *	CD-ROM, DVD-ROM, RW-Combo, DVD Super Multi
그래픽스 *	ATI Mobility Radeon X1300/X1400/X1600 (64MB/128MB/256MB) Intel 945GM Graphics (DVMT 64M/128M)
사운드 Chipset	High Definition Audio Codec AD1986A
네트워크 *	Fax/Modem : V.92 유선LAN* : Intel i82573E 1G + AMT Intel i82573L 1G 무선 LAN* : 802.11ABG Bluetooth* : 2.0+EDR
PC 카드 슬롯	PCMCIA II 타입 카드 지원
포트 *	IEEE 1394 (4 핀), USB2.0 포트 x 3, 마이크 잭, 헤드폰 잭(S/PDIF 지원), 모뎀 포트(RJ-11), 유선랜 포트(RJ-45), Video(모니터) 포트, TV 출력 포트(S-Video), 직렬포트, 전원 입력 잭, 도난방지홀, 120핀 Dock Port
선택 사양	지문인식기, TPM, Dock
크기	357(가로) x 265(세로) x 23.9(높이) mm
LCD	15.4" WXGA(1280 x 800), 15.4" WSXGA+(1680 x 1050)
중량	2.47Kg
배터리	리튬 이온 스마트 배터리 : 6cells
사용 환경	온도 : 보관 시 -5~40℃, 동작 시 10~32℃ 습도 : 보관 시 5~90%, 동작 시 20~80%
작동 전압	100 - 240VAC
주파수	50 / 60Hz
출력 전력	90W
출력 전압	19.0VDC



- (*) 표시는 선택 사양 표시입니다. 선택 사양은 파생 모델에 따라 제공되지 않거나 다르게 제공됩니다.
- 제품 규격은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 삼성 복원 솔루션이 설치된 하드디스크의 크기는 제품 규격에 표시된 크기보다 작게 나타납니다.

옵셔널 구입 안내

본 모델에 해당되는 옵셔널의 종류는 제품 카탈로그를 참고하거나 대리점에 문의하세요.


무선랜 제품 규격 (802.11ABG 카드)

Intel(R) PRO/Wireless 3945ABG Network Connection 장치

■ 형식 등록 기기 명칭 : 무선 데이터 통신 시스템용 특정 소출력 무선기기

구분	세부 사양	
물리적 사양	Dimensions	30.0 × 50.95mm (가로 × 세로)
	작동 온도 및 습도	시스템 사용 환경과 같음 온도: 0°C 에서 70°C, 최대습도: 85%
전원 특성	절전모드	70mW
	수신모드	0.95W
	전송모드	1.4W
	전원	3.3V
네트워크 특성	호환	IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g
	운영체제	Microsoft Windows XP - NDIS5 Miniport Driver
	미디어 액세스 프로토콜(MAC)	CSMA/CA (Collision Avoidance) with Acknowledgement (ACK)
	Security	Wired Equivalent Privacy support (WEP) 64bit/128bit WPA*, CCX*

* 이 장치는 Wi-Fi의 무선랜 보안 규격 WPA (Wi-Fi Protected Access) 및 CCX (Cisco Compatible extensions) 환경을 지원합니다. WPA 및 CCX로 구축된 무선 네트워크에 접속하기 위해서는 각 네트워크 접속 환경의 필요에 따라 인증서 또는 PROSet 등을 추가로 설치해야 합니다.

드라이버 업데이트는 www.zaigen.co.kr을, PROSet 설치는  68쪽 '무선랜 설정 프로그램으로 접속하기'를 참고하십시오.

■ 라디오 특성

해당 무선랜은 대한민국 무선 규정에 따릅니다.

RF 주파수 대역	2.4GHz, 5GHz
지원 채널	국가별로 사용 허가된 채널
장치 내역	송수신 기기
정격 출력	5mW

전송 방식	11a mode : OFDM
	11b mode : DSSS
	11g mode : OFDM
전송 속도 (Mbps)*	11a mode** : 54, 48, 36, 24, 18, 12, 9, 6
	11b mode : 11, 5.5, 2, 1
	11g mode*** : 54, 48, 36, 24, 18, 12, 9, 6
공중선 종류	내장 안테나 2 ea (main/aux)

* 이 전송 속도는 실제 전송 속도와는 차이가 있을 수 있습니다.

** 11a mode는 IEEE802.11a 장치(예: IEEE802.11a 지원 Access Point)와 접속할 때에만 지원됩니다.

*** 11g mode는 IEEE802.11g 장치(예: IEEE802.11g 지원 Access Point)와 접속할 때에만 지원됩니다.

■ ID 라벨의 MIC 승인 번호 표기에 대한 안내

본 제품의 ID 라벨에 있는 MIC 승인 내용 중 무선랜 (무선랜용 특정 소출력 무선 설비의 기기) 관련 승인 내용은 선택 사양 품목으로 판매되는 무선랜 장착 모델에만 해당되는 사항입니다.


등록 상표

삼성, Samsung은 삼성의 등록상표입니다.

SENS, 센스는 삼성전자의 등록상표입니다.

Intel, Pentium/Celeron은 Intel사의 등록상표입니다.

Microsoft, MS-DOS, Windows는 Microsoft사의 등록상표입니다.

"Memory Stick" and  are trademarks of Sony Corporation

이 외의 회사명이나 제품명은 해당 회사 소유의 등록상표입니다.

Macrovision Certification

This product incorporates copyright protection technology that is protected by method claims of certain U.S. patents and other intellectual property rights owned by Macrovision Corporation and other rights owners. Use of this copyright protection technology must be authorized by Macrovision Corporation, and is intended for home and other limited viewing uses only unless otherwise authorized by Macrovision Corporation. Reverse engineering or disassembly is prohibited.

전자파 적합등록 안내 (Class B)

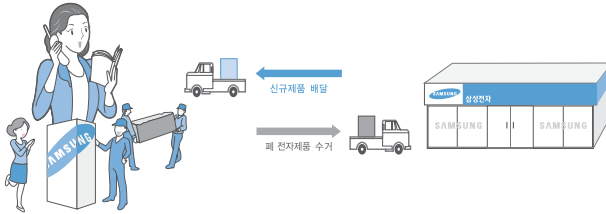
이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

폐 전자제품 처리 안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하여야 합니다.

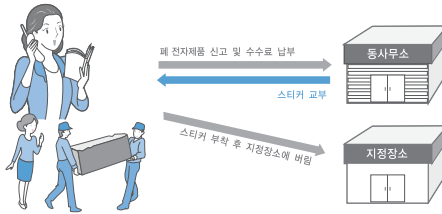
무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

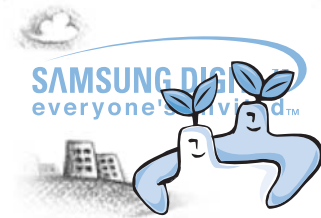


유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 녹색경영



삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

용어 설명

본 설명서에 나오는 용어를 가나다 순으로 찾아볼 수 있습니다. 이 외의 용어는 Windows의 도움말에서 찾아보세요.

공유

폴더나 프린터와 같은 리소스를 다른 사용자가 사용할 수 있도록 하는 것입니다.

공유 폴더

네트워크에서 다른 사용자도 사용할 수 있는 폴더입니다.

네트워크 관리자

일상적인 네트워크 작업을 계획하고 구성하고 관리하는 사용자입니다. 네트워크 관리자는 시스템 관리자라고도 합니다.

네트워크

컴퓨터, 프린터 및 스캐너 같은 기타 장치가 통신 링크로 연결되어 장치간 상호 작용을 가능하게 하는 그룹입니다. 네트워크는 소규모 또는 대규모로 구성될 수 있고 선이나 케이블을 통해 영구적으로 연결되거나 전화선이 나 무선 전송을 통해 임시로 연결될 수 있습니다. 가장 큰 네트워크는 전세계 네트워크 그룹인 인터넷입니다.

다이렉트 X

Windows 응용 프로그램에서 하드웨어 장치에 직접 접근할 때 속도를 빠르게 하기 위해 만들어진 어플리케이션 인터페이스입니다. 게임에서 좋은 성능을 내기 위해서는 그래픽스 카드, 메모리, 사운드 등의 속도가 매우 빨라야 하는데, 다이렉트 X는 이것을 인터페이스 하는 역할을 하며 이로 인해 Windows의 멀티미디어 기능이 더욱 향상되었습니다.

대기 모드

컴퓨터가 유휴 상태에 있을 때보다 전력은 적게 소비하지만 바로 컴퓨터를 사용할 수 있는 상태입니다. 컴퓨터가 대기 모드에 있는 동안 컴퓨터 메모리에 있는 정보는 하드 디스크에 저장되지 않습니다. 정전이 되면 메모리에 있는 정보는 잃어버리게 됩니다.

드라이버

하드웨어와 운영체제를 인터페이스 하는 소프트웨어입니다. 드라이버를 통해 운영체제는 하드웨어 정보를 파악하고 동작할 수 있도록 합니다. 드라이버는 일반적으로 하드웨어 장치를 구입하면 드라이버 파일이 함께 제공됩니다.

방화벽

외부에서 내부 네트워크나 인터넷에 인증 없이 접근하지 못하도록 제공되는 보안 시스템입니다.

백업

컴퓨터 내의 데이터를 복구하기 위해 현재의 데이터를 보관해 두는 방법입니다. 백업은 컴퓨터가 잘못 되었을 때를 가정하여 정상적인 상태로 되돌리게 하는 방법입니다.

빠른 실행

클릭 한 번으로 Windows 바탕 화면을 표시하거나 Internet Explorer와 같은 프로그램을 시작할 수 있는 사용자 지정 가능한 도구 모음입니다. 작업 표시줄에 있는 빠른 실행 위치에 단추를 추가하여 자주 사용하는 프로그램을 시작할 수 있습니다.

서버

일반적으로 네트워크 사용자에게 공유 리소스를 제공하는 컴퓨터입니다.

시스템 복원

컴퓨터의 변경 내용을 추적하여 변경이 시작된 시점을 감지한 후 복원 지점을 만드는 도구입니다. 복원 지점으로 시스템 복원을 실행하면 문제가 발생하기 전의 상태로 복원할 수 있습니다.

시스템 파일

Windows에서 운영 체제를 읽고 실행하기 위해 사용하는 파일들입니다. 일반적으로 시스템 파일은 절대 삭제하거나 이동해서는 안 됩니다.

아이콘

사용자가 조작할 수 있는 개체를 나타내는 화면에 표시된 작은 이미지입니다.

알림 영역

작업 표시줄에서 작업 표시줄 단추 오른쪽에 있는 영역입니다. 알림 영역에는 시간이 표시되며 프로그램에 빠르게 실행할 수 있도록 볼륨 컨트롤, 전원 옵션이 포함될 수 있습니다.

장치 관리자

컴퓨터의 장치를 관리하는 데 사용할 수 있는 관리 도구입니다. 장치 관리자에서는 장치를 업데이트하거나 장치 구성/제거 등을 할 수 있습니다.

전원 구성표

미리 설정된 전원 관리 옵션 그룹입니다. 예를 들어, 컴퓨터가 대기모드로 전환되는 시간, 모니터와 하드디스크의 꺼짐 시간을 설정할 수 있습니다. 이 설정은 전원 구성표로 저장됩니다.

최대 절전 모드

메모리에 있는 모든 정보를 하드 디스크에 저장한 후 컴퓨터가 종료되는 상태입니다. 컴퓨터의 최대 절전 모드를 해제하면 열려 있던 모든 응용 프로그램과 문서가 복원됩니다.

클라이언트

서버가 제공하는 공유 네트워크 리소스를 사용하는 컴퓨터를 의미합니다.

DDR SDRAM (Double Data Rate Synchronous Dynamic Random Access Memory)

DRAM은 한 개의 캐패시터와 한 개의 트랜지스터를 한 개의 셀로 구성된 RAM으로 제조비가 적게 듭니다. SDRAM은 CPU의 외부 클럭과 동기화 시켜 성능을 증가시킨 것입니다.

DDR SDRAM은 SDRAM의 동작 속도를 두 배 이상 향상시켜 메모리의 성능을 높인 것으로 최근에 주로 사용되는 메모리입니다. 본 컴퓨터에는 DDR SDRAM을 사용합니다.

DVD (Digital Versatile Disk)

CD(compact disk)를 대체하는 미디어로 부상하고 있습니다. 크기와 모양은 CD와 같지만 저장 용량은 CD가 600MB인데 비해 DVD는 최소 4.7GB입니다. DVD 비디오는 기존의 VHS 방식의 아날로그 아닌 디지털 방식의 비디오이며 MPEG2 방식의 압축과 디지털 오디오를 지원합니다. DVD를 재생하기 위해서는 DVD 드라이브가 있어야 합니다.

LAN (Local Area Network)

건물과 같은 비교적 제한된 지역 내에 있는 컴퓨터, 프린터 및 기타 장치 그룹을 연결하는 통신 네트워크입니다. LAN은 모든 연결된 장치가 네트워크상에 있는 다른 장치와 상호 작용하게 합니다. 현재 사용하는 랜은 이더넷으로 1980년대 초에 개발되었습니다. 이더넷을 구성하기 위해서는 네트워크 카드가 있어야 하는 데 이것을 LAN 카드 또는 이더넷 카드, 네트워크 인터페이스 카드라고 합니다. 하드웨어 장비 외에 컴퓨터 간의 통신을 위해 프로토콜이라는 것을 사용하는 데 Windows XP는 TCP/IP를 기본으로 하고 있습니다.

LCD (Liquid Crystal Display)

LCD는 패시브 매트릭스와 액티브 매트릭스 방식이 있으며 본 컴퓨터는 액티브 매트릭스 방식을 사용합니다. 액티브 매트릭스 방식의 LCD를 TFT LCD라고 합니다. LCD는 브라운관을 이용하는 CRT와 다르게 트랜지스터를 이용하기 때문에 매우 얇게 구현할 수 있으며 깜박거림이 없어 눈의 피로도가 적습니다.

S/PDIF (Sony/Philips Digital Interface)

디지털 오디오를 전송하기 위한 표준 규격입니다. 아날로그 오디오는 전송 중에 잡음이 발생하는 데 비해 디지털 오디오는 잡음이 발생되지 않기 때문에 전자기기에서는 디지털 오디오를 사용합니다. 컴퓨터에서 다른 오디오 기기와 연결할 때도 SPDIF를 이용하여 디지털 전송을 합니다.

USB (Universal Serial Bus)

기존의 시리얼, PS/2 등의 연결 방식을 개선하고자 개발된 직렬 인터페이스입니다.

USB 1.1에서는 초당 12Mbps(초 당 1,200만 비트)의 속도였지만, USB2.0에서는 1.1에 비해 40배(480Mbps)의 빠른 속도로 IEEE1394와 맞먹는 속도를 가지고 있습니다. 따라서 기존 IEEE1394에서 많이 사용한 A/V 관련 장치와 2nd HDD, CD-RW 등의 고속 전송을 필요로 하는 장치를 사용하는 데 적합합니다.

Windows Media Player

Windows에 포함되어 있는 멀티미디어 프로그램으로, 미디어 파일 재생, 음악 CD 만들기, 라디오 방송 청취, 미디어 파일 검색 및 구성, 휴대용 장치에 파일 복사 등의 작업을 할 수 있습니다.

Windows

Microsoft(사)에서 만든 운영체제의 이름으로, 본 컴퓨터에는 Windows XP가 탑재되어 있습니다.

찾아 보기

가

공유 서버	72쪽
공유 클라이언트	73쪽

나

네트워크	63쪽
네트워크 상태 진단	75쪽
녹음기	56쪽

다

도난 방지	127쪽
도움말	5쪽
동영상 재생	55쪽, 96쪽, 104쪽
동작 표시등	16쪽
듀얼 부	44쪽
디스크 조각 모음	106쪽
디지털 출력(5.1 채널, S/PDIF)	46쪽

마

멀티미디어	84쪽
멀티 카드 슬롯	31쪽
메모리	12쪽
모니터 연결 / 출력	42쪽
무선 네트워크	66쪽
무선랜 서비스	66쪽
문서 작성	61쪽

바

바이오스(BIOS, 셋업) 설정	116쪽
바탕 화면 / 변경	52쪽
배터리	122쪽
배터리 남은 양	123쪽
보안 관리 / 방화벽 / 팝업 창	108쪽
볼륨 조절	48쪽
부팅 순위	107쪽
비밀번호	118쪽

사

사용자 계정 / 사용자 전환	58쪽
삼성 복원 솔루션	문제해결 설명서
삼성 업데이트 Plus	87쪽
소규모 네트워크	66쪽
슬라이드 쇼	94쪽
쓰 키	107쪽

아

안전을 위한 주의사항	8쪽
에티켓 모드	23쪽
연결	기본안내 설명서
유선 네트워크	64쪽

음악 재생	55쪽, 90쪽, 107쪽
인터넷 공유	71쪽

자

전화 접속	76쪽
제어판	57쪽
제품 규격	145쪽
제품 명칭	16쪽

차

최대 배터리 모드	124쪽
충전	122쪽

카

클릭	24쪽
----	-----

타

터치패드	24쪽
------	-----

파

포인터 / 커서	24쪽
프로그램	84쪽
플레이 리스트	90쪽

하

핫 키	22쪽
해상도 / 색상	60쪽

A

AP / AP 접속	66쪽
AvStation now	99쪽
AvStation premium	89쪽
Battery Calibration	126쪽
BIOS 초기값 복원	107쪽
Bluetooth / 도움말	77쪽
CD 드라이브 / 기록	29쪽
CyberLink PowerDVD	47쪽, 109쪽
DVD 재생	46쪽, 96쪽, 105쪽, 109쪽
EasyBox	106쪽
LCD 밝기	114쪽
Magic Doctor	문제해결 설명서
No-AD	문제해결 설명서
Norton AntiVirus	문제해결 설명서
PC 카드 슬롯	33쪽
Samsung Battery Manager	114쪽
Samsung Network Manager	69쪽
SRS	22쪽
TV 연결 / 출력	42쪽
Windows XP	50쪽

서비스 요청하시기 전에 꼭 알아 두세요!

다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과됩니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

1. 고장이 아닌 경우

- **바이러스** 혹은 **악성코드**의 감염으로 수리를 요청할 때
(제품을 구입하신 후 바이러스 감염을 최소화하기 위해 Windows Update 및 바이러스 백신은 항상 최신 상태로 유지하셔야 합니다.)
- **고객의 과실**로 인하여 장애가 발생한 경우
- 고객의 요청에 의해 **하드디스크의 파티션을 분할**하거나, 하드디스크를 새로 구입한 후에 윈도우를 재설치하기 위해 서비스를 요청할 때
- **제품 패스워드** 혹은 **하드디스크 패스워드**를 잊어버려 수리를 요청할 때
- 특별한 문제는 없지만 서비스 엔지니어의 방문 점검 또는 사용설명을 요구할 때

2. 타사 옵션카드에 의한 고장인 경우

- 다른 회사의 옵션카드 사용으로 인한 불량 및 옵션카드 추가 설치할 때 불량이 발생한 경우
- 고객이 구입한 **추가 부품**(메모리, 하드디스크, CD-ROM, DVD 등)에 대한 장착을 요청하는 경우
- **고객이 구입한 새로운 장치**를 설치 요청하거나 문의하는 경우
(해당업체에 문의하여 주십시오.)
- 판매처에서 **사은품으로 제공한 장치**를 설치 요청할 때는 요금이 부과될 수 있습니다.

3. 소프트웨어 설치나 사용 중에 고장이 발생한 경우

- 타사 소프트웨어에 대한 사용설명 및 서비스 요청은 해당업체에 문의하여 주십시오.
- 인터넷 및 네트워크(LAN) 연결, 설정 등 사용방법에 대하여 서비스를 요청할 때
- 공장 출하 시 설치되어 있는 OS(운영체제)가 아닌 다른 OS 설치로 인한 장애가 발생하여 서비스를 요청할 때
- **불법 복제 프로그램**을 설치하거나 사용으로 인하여 오류가 발생한 경우
- 고객의 요청에 의하여 운영체제 및 소프트웨어의 재설치가 이루어질 경우
- 하드웨어의 고장에 의하지 않은 운영체제 및 소프트웨어의 재설치 또는 재설정 서비스가 발생한 경우

4. 그 밖의 경우

- 컴퓨터에 저장된 데이터는 손실될 위험에 대비하여 항상 안전한 곳에 백업을 받아 두시기 바랍니다.
- 제품의 수리를 의뢰할 경우, 서비스를 받는 동안 기록매체의 데이터가 손상될 수 있으므로 고객의 서비스를 신청하시기 전에 반드시 백업을 받아 두시기 바랍니다.
- 하드디스크 암호를 잊어 버리면 복구가 불가능할 수 있으므로, 암호는 항상 안전한 곳에 기록해 두시기 바랍니다. 이러한 이유로 하드디스크를 사용할 수 없는 경우에는 유상으로 하드 디스크를 교체해야 하므로 주의하시기 바랍니다.

- ※ 당사에서는 하드디스크 등 기록매체에 저장된 데이터의 손실에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ※ 제공된 시스템 복원용 CD를 분실하였거나 구입을 원할 경우에는 아래의 연락처로 문의하여 구입하여 주시기 바랍니다. (구입문의 : 031 - 200 - 8041)
- ※ **상기와 같은 내용으로 서비스를 받으실 경우에는 소정의 수수료가 부과되므로, PC 전문상담원의 전화상담을 통하여 보다 양질의 서비스를 받으시길 권장 드립니다.**

서비스센터 대표전화번호 (전국 어디서나)

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의
금급증을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버
상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

자이젠 홈페이지

<http://www.zaigen.co.kr>

삼성컴퓨터 고객을 위한 컴퓨터 활용 및 정보 위주의 인터넷
서비스입니다.



고객 상담실

서울 02-541-3000, 080-022-3000



인터넷 쇼핑몰

<http://www.gosamsung.co.kr>



인터넷 홈페이지

<http://magicdoctor2.zaigen.co.kr> (인터넷 A/S)
<http://www.sec.co.kr> (삼성전자)



한국 A/S 우수기업 마크란

사후봉사가 우수한 기업에 국가기관인 산업자원부
기술표준원이 품질을 보증하는 인증 마크



BA68-03183A10

051230

