

## □ 「은평 소통 디자이너 양성」 운영 개요

가. 교육 운영 기간 : 2017. 5. 11. ~ 10. 31.

나. 교육생모집기간 : 2017. 3. 29. ~ 4. 14.

다. 세부 일정 및 교육 과정 (기본/심화/고급)

※ 각 과정별 교육은 기간중 주2회(09:00~13:00)

집중 트레이닝은 1박 2일(장소 추후공고)

※ 고급과정은 별도의 운영 절차에 따라 추후 모집공고 예정

- 기본과정(7회차) / 집중트레이닝\_1 : 2017. 5. 11. ~ 6. 14.

일 정	주제 및 내용
1회차 5/11목	<과정을 열면서, 관계형성(I.B)> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 퍼실리테이션, 퍼실리테이터</li> <li>• 퍼실리테이션 절차 및 역량과 윤리</li> <li>• 문제해결을 위한 퍼실리테이션 실현</li> </ul>
2회차 5/15월	<퍼실리테이션 기본기> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 질문의 기술</li> <li>• 경청의 기술</li> <li>• 활력 불어넣기의 기술</li> <li>• 기록의 기술</li> </ul>
3회차 5/18목	<퍼실리테이션 도구 및 스킬> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 퍼실리테이션 도구 : 경성·연성·조성 도구</li> <li>• 퍼실리테이션 전문스킬(1) : 확산/표출단계 도구를 활용한 아이디어 발산(1)</li> </ul>
4회차 5/22월	<퍼실리테이션 스킬> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 퍼실리테이션 전문스킬(1) : 확산/표출단계 도구를 활용한 아이디어 발산(1)</li> <li>• 퍼실리테이션 전문스킬(3) : 분석/정렬단계 도구를 활용한 수렴 및 분류</li> </ul>
5회차 5/29월	<퍼실리테이션 스킬> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 퍼실리테이션 전문스킬(4) : 평가/초점단계 도구를 활용한 평가 및 우선순위</li> <li>• 퍼실리테이션 전문스킬(5) : 결정/통합단계 도구를 활용한 의사결정 및 실행계획 수립</li> </ul>
6회차 6/1목	< 퍼실리테이션 워크숍 >
7회차 6/5월	< 퍼실리테이터 이미지 메이킹 > <ul style="list-style-type: none"> <li>• 퍼실리테이션과 퍼실리테이터</li> <li>• 퍼실리테이터의 역할과 자세</li> <li>• 퍼실리테이터의 퍼실리테이션 운영 기법</li> </ul>
집중 트레이닝1 6/13~14 화~수	<“은평 소통디자이너 양성” 기본과정 워크숍 >

- 심화과정(6회차) / 집중트레이닝\_2 : 2017. 6. 26. ~ 7. 19.

일 정	주제 및 내용
1회차 6/26월	<여는 강의> • 친밀감 형성 및 팀빌딩 • 공동체 리더와 퍼실리테이터 • 회의의 절차와 기본 원칙
2회차 6/29목	<마음열기 기법> • 소개와 사감을 위한 기법 : 이름표게임, 별명OX, 모서리게임, 뗏목여행 등 • 다양한 조편성 기법
3회차 7/3월	<아이디어 발산 기법> • 번개, 별집, Photostand, 거리두기 등 • 그룹-브레인라이팅, 포유-브레인라이팅, 요리조리 등
4회차 7/6목	<토론 기법> • 신호등토론, 줄다리기토론, 두마음토론 등 • 결정게임, XY게임, 터부토론 등
5회차 7/10월	<문제해결 및 분석> • 문제해결 기법 • S.W.O.T 분석 기법 • 인과지도 기법
6회차 7/13목	<현장탐자기법 : 다같이 돌아 동네한바퀴> • 의제발굴형 / 의제심화형 • 오리엔테이션-투어-결과정리-(의제발굴)
집중 트레이닝2 7/18~19 화~수	<“은평 소통디자이너 양성” 심화과정 워크숍> • 공동체 퍼실리테이터의 가치 탐색 : 개인, 공동체, 리더십 / 가치의 조화 • 퍼실리테이션 설계와 시연회 • 갈등을 이해하고 해결하기(이론과 실습)

라. 모집정원 : 30명 내외

※ 정원초과시 서류 심사를 거쳐 선발 예정

마. 교육신청자격 : 은평구 거주민 또는 은평구 소재 직장인으로 소통문화 정착을 위하여 전 교육과정에 적극적인 교육 참여가 가능한 자

바. 모집방법

- 온라인 접수

① 은평구 홈페이지 또는 은평구참여예산 홈페이지 접속

※ 은평구청 홈페이지(<http://ep.go.kr>)

참여예산 홈페이지(<http://yesan.ep.go.kr>)

② 서식 내려받기 후 내용 작성하여 이메일 접수([201509110@ep.go.kr](mailto:201509110@ep.go.kr))

- 방문 접수 : 민관협치담당관 참여구정팀 주민참여위원회실(은평구청 7층)

사. 문의 : 은평구 민관협치담당관 (02-351-8499)